

Vertriebsassistentenz (m/w) im Innendienst

Die CODA Computer und Programme GmbH ist ein herstellerübergreifendes Beratungs-, Lösungs- und Dienstleistungsunternehmen der Informationstechnologie. Unsere Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung unserer Spezialisten, kompetenter Beratung, unserem umfangreichen Leistungsportfolio sowie von unseren exzellenten Herstellerbeziehungen. Unsere Belegschaft ist ein motiviertes Team von Ingenieuren und Technikern.

Möchten Sie mit Ihren Fähigkeiten und Leistungsbereitschaft unser Vertriebsteam unterstützen?

Ihre Aufgaben:

- Angebotsbearbeitung und teilweise Projektierung in Zusammenarbeit mit dem Vertriebs-Innen / -Außendienst
- aktive Unterstützung des Vertriebs-Innen / -Außendienstes
- aktive Unterstützung von Pre-/ After-Sales Aktivitäten, Messen und Kundenveranstaltungen
- Erarbeitung von Präsentationen und Produktinformationen
- Telefonische Kundenbetreuung und Beratung
- Planung und Verfolgung von Aufträgen und Projekten
- Projektmeldung gegenüber Herstellern
- Mitwirkung bei der Reklamationsbearbeitung
- Erfassung und Überprüfung eingehender Aufträge
- Datenpflege in CRM- bzw. Vertriebs-Systemen
- regelmäßige Kommunikation mit verschiedenen Fachbereichen
- Analyse von Kundenanforderungen sowie das Erarbeiten und Umsetzen von Handlungsempfehlungen
- Kontinuierliche Weiterbildung zu Produkten und Trends der IT-Branche

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung in Vertrieb/Kundenbetreuung
- Erste einschlägige Berufserfahrung im Bereich Marketing oder Vertrieb von Vorteil.
- Sehr gute MS Office Kenntnisse.
- Hohe Eigeninitiative und Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten.
- gute fachliche Kenntnisse in der Informationstechnik
- Produktkenntnisse im IT-Standardgeschäft (Clients, Server, Drucker etc.)
- technisches Verständnis zur Einarbeitung in komplexe Lösungen
- Erfahrung in der telefonischen Betreuung von Vorteil
- perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Termintreue, Flexibilität und hohe Lernbereitschaft

Wir bieten:

- Festanstellung in Vollzeit mit interessanten Entwicklungsaufgaben
- zukunftssicheren Arbeitsplatz
- ein sehr gutes Betriebsklima
- leistungsgerechte Bezahlung
- modernes Arbeitsumfeld

Über Uns:

CODA Computer und Programme GmbH

Zum Nordstrand 1

99085 Erfurt

www.coda-thueringen.de

